Obchodní podmínky

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Anna Pokorná
IČO: 06535291, se sídlem: Sedlářova 1156/4, Praha 19, 197 00
Zapsaná v živnostenském rejstříku: úřad příslušný podle §71 odst.2 živnostenského zákona: Úřad městské části Praha 19

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Platné od 7. 11. 2026 – verze 5

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také „obchodní podmínky“ nebo „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran při objednávání a poskytování kurzů šermu a dalších akcí pořádaných podnikatelkou Annou Pokornou prostřednictvím internetových stránek cyranovaakademie.cz a prodej a nákup dárkových poukazů a dalších položek ze stránek cyranovaakademie.cz. Zákazník vytvořením objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je Zákazník dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

1.2. Provozovatelem internetových stránek a poskytovatelem služeb je podnikatelka
Anna Pokorná
IČO: 06535291
Sedlářova 1156/4, Praha 19, 197 00
Zapsaná v živnostenském rejstříku: úřad příslušný podle §71 odst.2 živnostenského zákona: Úřad městské části Praha 19
tel.: +420 606 70 50 60
e-mail: info@cyranovaakademie.cz
(dále jen jako „Provozovatel“ nebo „Cyrano“)

1.3. Pro účely těchto obchodních podmínek platí následující pojmy:

- „Zákazníkem“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá smlouvu s Provozovatelem nebo s ním jinak jedná, mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
- „Webovými stránkami“ se rozumí internetový portál provozovaný Annou Pokornou na internetové adrese https://www.cyranovaakademie.cz.
- „Kurzem“ se rozumí kurz, akce či jednotlivá služba objednaná Zákazníkem.
- „Občanským zákoníkem“ se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- „Poukazem“ se rozumí poukaz zakoupený Zákazníkem za účelem úhrady ceny za poskytnutí budoucího kurzu.
- „Produktem“ se rozumí doplňkový prodej – zejména dárkových předmětů, nikoliv však výlučně.
- „Účastníkem kurzu“ se rozumí fyzická osoba, která se osobně účastní kurzu. Účastníkem kurzu může být osoba odlišná od Zákazníka.

1.4. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Zákazníkem.

1.5. Veškeré smluvní vztahy mezi Zákazníkem, Účastníkem kurzu a Provozovatelem se řídí právem České republiky.

1.6. Zákazník má možnost seznámit se se zněním obchodních podmínek s dostatečným předstihem. Odesláním objednávky/účastí na Kurzu Zákazník/Účastník kurzu stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí v plném rozsahu.

1.7. Provozovatel má právo kdykoliv měnit znění VOP. VOP jsou účinná vždy ode dne jejich zveřejnění. Práva a povinnosti Provozovatele a Zákazníka vzniklá přede dnem nabytí účinnosti nových VOP nejsou změnou dotčena.

1.8. Zákazník/Účastník kurzu je povinen se před účastí na kurzu seznámit s bezpečnostními pokyny a účast na kurzu je na vlastní nebezpečí.

1.9. Souhlasem s obchodními podmínkami dává Zákazník/Účastník kurzu mimo jiné na vědomí, že si bezpečnostní pokyny přečetl, rozumí jim a souhlasí s nimi. Informace o povinnosti seznámit se s bezpečnostními pokyny obdrží Zákazník i v mailu o potvrzení objednávky.

2. NABÍDKA, CENA, OBJEDNÁVKA, UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Nabídka, cena

2.1.1. Nabídkou se má na mysli nabídka Kurzů, Poukazů a dalších produktů a služeb, které Provozovatel nabízí prostřednictvím Webových stránek.

2.1.2. Nabídka je pouze informativního charakteru a Provozovatel není povinen uzavřít smlouvu ohledně těchto Kurzů, Poukazů a dalších produktů a služeb. To platí i v případě že uvedené ceny jsou zjevně chybné.

2.1.3. Kurzy, Poukazy a další produkty a služby nakupuje Zákazník za cenu platnou v době dokončení objednávky.

2.1.4. Případné doplatky za dopravu a další související náklady jsou uvedeny v konečném souhrnu objednávky.

2.1.5. Veškeré změny nabídky a změny cen jsou vyhrazeny. Nabídka (včetně akčních nabídek, apod.) platí do odvolání či ukončení akce, přičemž podmínky akce jsou vždy v nabídce uvedeny, případně je určena doba, po kterou nabídka platí.

2.2. Objednávka, uzavření smlouvy

2.2.1. Objednávku může Zákazník vytvořit prostřednictvím Webových stránek.

2.2.2. Zákazník objednává produkty tak, že vybrané Kurzy/Poukazy/zboží, včetně jejich počtu uvede ve webovém kontaktním formuláři. Obsah zprávy následně obsahuje zejména údaje:

– Email

– Počet objednávaných Kurzů/Poukazů/zboží

– Kontaktní údaje Zákazníka

– Požadovaný způsob doručení objednávaných Poukazů/zboží

2.2.3. Zákazník je povinen uvádět pravdivé údaje. Odesláním objednávky Zákazník souhlasí se správností zadaných údajů. Odesláním objednávky Zákazník vůči Provozovateli prohlašuje a zaručuje, že je svéprávný. Objednávku odešle Zákazník kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“. Před odesláním Objednávky má Zákazník možnost kontrolovat a měnit veškeré údaje podle čl. 2.2.2. obchodních podmínek (dále jen jako „Objednávka“).

2.2.4. Odesláním Objednávky dojde k závaznému návrhu Provozovateli na uzavření smlouvy.

2.2.5. Provozovatel potvrdí přijetí návrhu emailem na elektronickou adresu, kterou Zákazník uvedl v Objednávce (dále jen jako „elektronická adresa Zákazníka“).

2.2.6. K uzavření smlouvy dochází doručením potvrzení o přijetí Objednávky, které Provozovatel zašle emailem na elektronickou adresu Zákazníka.

2.2.7. Provozovatel je oprávněn kdykoliv požádat Zákazníka o opětovné potvrzení Objednávky.

2.2.8. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (např. náklady na internetové připojení či náklady telefonické komunikace s Provozovatelem zahájené Zákazníkem) hradí Zákazník sám.

3. OBECNÉ PODMÍNKY

3.1. Dodání a platba

3.1.1. Provozovatel eviduje došlé platby a není tedy nutné se před zahájením Kurzu prokazovat potvrzením o úhradě ceny kurzu. Pokud je Kurz hrazen Poukazem, je Účastník povinen ho před začátkem Kurzu odevzdat lektorovi, či alespoň uvést identifikátor poukazu.

3.1.2. Na způsob platby za nákup/poskytnutí Kurzu/Poukazu/Zboží se vztahuje část 3.2.5. těchto obchodních podmínek.

3.1.3. Cenu za poskytnutí Kurzu je možné též uhradit prostřednictvím Poukazu.

3.2. Platební podmínky Kurzu/Poukazu/Zboží

3.2.1. Základním způsobem provedení platby je bezhotovostní platba, nebo platba v hotovosti nejpozději v den konání kurzu, a to před uskutečněním kurzu. Další způsoby platby jsou uvedeny níže.

3.2.2. Všechny ceny jsou konečné, uváděny včetně dalších poplatků, které je Zákazník povinen zaplatit.

3.2.3. Zákazník souhlasí s tím, že doklad o zaplacení mu po uhrazení celé částky může Provozovatel zaslat e-mailem.

3.2.4. Veškeré změny dodacích podmínek a změny cen zveřejněných na webových stránkách jsou vyhrazeny. Cena je platná v době uskutečnění Objednávky ze strany Zákazníka.

3.2.5. Způsoby plateb za Kurz/Poukaz/Zboží jsou tyto:

- Platba převodem – nejpozději v den splatnosti faktury za objednaný kurz.
- Platba v hotovosti – nejpozději v den konání kurzu, před jeho začátkem, a/nebo do 2 dnů od objednávky v případě objednání poukazů, nebo zboží.

3.2.6. Platební údaje, dle zvoleného způsobu platby, jsou Zákazníkovi zasílány emailem na elektronickou adresu Zákazníka.

3.2.7. Pokud Zákazník zvolí způsob platby bankovním převodem, uhradí cenu před vyřízením objednávky na bankovní účet Provozovatele s uvedením zejména variabilního symbolu. Cena se považuje za uhrazenou dnem, kdy byla částka připsána na účet Provozovatele.

3.2.8. Zákazník je povinen uhradit cenu za Kurz/Poukaz před započetím kurzu. V opačném případě není oprávněn se kurzu zúčastnit.

3.3. Dodací podmínky

3.3.1. V případě koupě Poukazu, je tento dodáván bez většího prodlení, obvykle do 5 pracovních dnů, po úhradě kupní ceny.

3.3.2. Poukaz je dodáván v elektronické podobě, a to zasláním na emailovou adresu uvedenou Zákazníkem. Po domluvě s Provozovatelem může být sjednán osobní odběr v provozovně Provozovatele, či dodání poštou, nebo prostřednictvím sjednané přepravní společnosti. Zákazník v tomto případě platí náklad za dodání poštou či přepravní společnost.

3.4. Práva a povinnosti smluvních stran

3.4.1. Předmětem smluvního vztahu je závazek Provozovatele zajistit dodání služeb a zboží, popsaných ve smlouvě (tedy Objednávce a jejím potvrzení) a závazek Zákazníka zaplatit za poskytnutí těchto služeb nebo zboží sjednanou cenu a služby za stanovených podmínek využít. Smluvní vztah vzniká mezi Zákazníkem a Provozovatelem doručením potvrzení Objednávky ze strany Provozovatele Zákazníkovi (tj. okamžikem uzavření smlouvy).

3.4.2. Kurzu je oprávněn se účastnit Zákazník nebo jím označený Účastník kurzu. Kde se v tomto článku hovoří o Účastníkovi kurzu, má se tím na mysli též Zákazník účastnící se osobně Kurzu.

3.4.3. V průběhu konání Kurzu jsou Účastníci kurzu povinni dodržovat provozní bezpečnostní řád, pokyny lektora a nejsou oprávněni pohybovat se mimo prostory určené ke konání Kurzu bez vědomí lektora nebo jeho zástupce.

3.4.4. Lektor nebo jeho zástupce na začátku Kurzu stručně ústně poučí Účastníky kurzu o základních pravidlech bezpečnosti práce a práce se zbraní a dalšími předměty používanými v průběhu konání Kurzu. Plné znění provozního řádu a bezpečnostního řádu je Účastníkům kurzu k dispozici. Při manipulaci se zbraní a jinými předměty jsou Účastníci kurzu povinni dbát zvláště na bezpečnost a ochranu zdraví nejen své, ale i ostatních Účastníků kurzu.

3.4.5. Lektor nebo jeho zástupce jsou oprávněni vyloučit z účasti na Kurzu ty Účastníky kurzu, kteří opakovaně či hrubě porušují provozní a bezpečnostní řád, pokyny lektora, dobré mravy či omezují ostatní Účastníky kurzu. V takovém případě nemá Zákazník nárok na vrácení peněz či slevu z ceny Kurzu.

3.4.6. Účastníci kurzu jsou povinni předem informovat lektora o svých zdravotních omezeních, úrazech či zdravotním stavu, které mohou být podstatné pro výkon pohybové aktivity a které je třeba v průběhu Kurzu zohlednit. Účastník se účastní kurzu na vlastní nebezpečí.

3.4.7. Účastník kurzu se nemůže Kurzu zúčastnit v případě, že trpí akutním onemocněním nebo úrazem, které by účastí na Kurzu mohly ohrozit jeho zdraví nebo zdraví ostatních. V těchto případech nevzniká Účastníkovi kurzu nárok na náhradu Kurzu.

3.5. Zrušení a změna Kurzu

3.5.1. Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit konání Kurzu.

3.5.2. V případě, že Provozovatel zruší konání Kurzu, zavazuje se tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Zákazníkovi, a to e-mailem, nebo telefonicky tak, aby byl Zákazník a/nebo Účastník kurzu co nejdříve informován.

3.5.3. V případě zrušení konání Kurzu je Provozovatel povinen umožnit Zákazníkovi, případně Účastníkovi kurzu účast na jiném kurzu Cyranovy akademie. V případě, že Zákazník účast na konání jiného kurzu odmítne, je Provozovatel povinen Zákazníkovi vrátit platbu za Kurz do 30 pracovních dnů.

3.5.4. Provozovatel je oprávněn ke změně lektora a změně méně než 50 % obsahu Kurzu bez předchozího upozornění.

3.5.5. Změny Kurzu dle tohoto článku obchodních podmínek nejsou důvodem pro uplatnění reklamace.

3.5.6. Semestrální skupinový kurz Cyranovy akademie se otevře pouze v případě přihlášení min. 5 zákazníků. V opačném případě se kurz neotevře a peníze jsou navráceny zákazníkům.

3.6. Zrušení účasti na Kurzu ze strany Zákazníka

3.6.1. V případě, že Zákazník nemůže absolvovat Kurz, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Provozovateli.

Je-li oznámení o zrušení účasti na Kurzu doručeno Provozovateli více než 72 hodin před začátkem Kurzu, bude Zákazníkovi umožněna účast na jiném Kurzu, který se bude konat v nejbližších šesti měsících ode dne doručení oznámení o zrušení účasti na původním Kurzu. Tuto možnost je Zákazník oprávněn využít pouze jednou. Zákazník je povinen oznámit svůj záměr využít možnost účasti na jiném Kurzu v co nejkratší době.

Je-li oznámení o zrušení účasti na Kurzu doručeno Provozovateli méně než 72 hodin, avšak alespoň 24 hodin před začátkem Kurzu, má Zákazník nárok na náhradní termín Kurzu. Nárok na vrácení peněz v tomto případě nevzniká.

Pokud Zákazník zruší účast na Kurzu méně než 24 hodin před začátkem Kurzu, zaniká nárok na využití Kurzu, náhradu Kurzu jiným Kurzem Cyranovy akademie či vrácení peněz.

3.6.2. Pokud se Zákazník nedostaví do 15min od začátku lekce, lekce mu propadá bez náhrady. V případě skupinové lekce se Zákazník může připojit na zbytek lekce dle svých časových možností, případně po domluvě s lektorem nahradit lekci na skupinové lekci stejné úrovně.

3.6.3. Pokud se na skupinovou lekci nedostaví dostatečné množství zákazníků, může lektor změnit program lekce.

3.6.4. Termín individuální lekce šermu se domlouvá přes email či telefon s lektory Cyranovy akademie. Nejpozdější termín změny rezervace lekce, či např. její zrušení je den předem (více než 24h). V den konání lekce již není možné termín lekce měnit, při nedostavení se na lekci, lekce propadá bez náhrady.

3.6.5. V případě, že byl kurz hrazen prostřednictvím Poukazu a Zákazník oznámí zrušení účasti na Kurzu alespoň 24 hodin před začátkem Kurzu, bude Zákazníkovi umožněna účast na jiném Kurzu (náhradní termín) v době trvání platnosti Poukazu. Jinak Poukaz propadá.

3.7. Odstoupení od smlouvy ze strany Zákazníka

3.7.1. Zákazník není oprávněn odstoupit od objednávky Kurzu v souladu s § 1837 písm. j) Občanského zákoníku.

3.7.2. V případě, že je kupní smlouva na Poukaz uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (prostřednictvím Webových stránek), je Zákazník oprávněn v souladu s §1829 a násl. Občanského zákoníku, odstoupit od této smlouvy bez udání důvodů ve lhůtě 14 dnů ode dne dodání Poukazu. Lhůta se má za zachovanou v případě, že Zákazník v jejím průběhu zašle Provozovateli oznámení, že od smlouvy odstupuje. Odstoupením od kupní smlouvy se smlouva ruší od počátku.

3.7.3. Právo uvedené v předchozím odstavci zaniká, byl-li Poukaz v zákonné lhůtě pro odstoupení již uplatněn na úhradu ceny za poskytnutí Kurzu.

3.7.4. Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy může Zákazník zaslat na e-mailovou adresu info@cyranovaakademie.cz.

3.7.5. Poukaz není povinen Zákazník vracet zpět, jeho číslo bude deaktivováno.

3.7.6. Zaplacené finanční prostředky je Provozovatel povinen vrátit Zákazníkovi nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od kupní smlouvy.

3.7.7. Odstoupit od kupní smlouvy podle čl. 3.7.2. obchodních podmínek je Zákazník oprávněn pouze v případě koupě Poukazu.

3.8. Odstoupení od smlouvy ze strany Provozovatele

3.8.1. Provozovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené se Zákazníkem v případě zjevné chyby v ceně Poukazu či Kurzu (tj. ceny zjevně jiné než je cena pro tento typ obvyklá), pokud nebude z dané nabídky zcela jasně vyplývat, že se jedná o slevu nebo mimořádnou akci.

3.8.2. V případě nemožnosti splnění potvrzené Objednávky ze strany Provozovatele je Provozovatel od uzavřené smlouvy oprávněn odstoupit.

3.8.3. V případě odstoupení od smlouvy Provozovatelem je Provozovatel povinen neprodleně Zákazníka o této skutečnosti informovat na elektronickou adresu Zákazníka. Dále je Provozovatel povinen vrátit Zákazníkovi uhrazenou cenu Kurzu nebo Poukazu.

3.9. Odpovědnost za škodu

3.9.1. Provozovatel neodpovídá za ztrátu nebo poškození věcí účastníků kurzů. Účastníci kurzu jsou povinni odkládat své věci na místě k tomu v provozovně určeném.

3.9.2. Zákazník/Účastník kurzu odpovídá za škodu způsobenou Provozovateli, jakož i za škodu způsobenou jiným Účastníkům kurzu.

4. POUKAZY

4.1. Využití Poukazu

4.1.1. Držitel Poukazu je povinen hodnotu Poukazu vyčerpat uhrazením ceny Kurzu. Čerpání Poukazu na jiné služby Provozovatele se nepřipouští.

4.1.2. Držitel Poukazu nemá nárok na výměnu Poukazu za peníze.

4.1.3. Držitel Poukazu je povinen uplatnit Poukaz v době platnosti Poukazu. Po skončení platnosti nemá držitel tohoto Poukazu ani Zákazník nárok na vrácení peněz ani na čerpání jakékoliv služby Provozovatele.

4.2. Platnost Poukazu a její prodloužení

4.2.1. Platnost Poukazu je na Poukazu vyznačena.

4.2.2. Provozovatel je oprávněn na základě žádosti Zákazníka prodloužit platnost Poukazu o tři měsíce, maximálně však jednou. Za prodloužení platnosti Poukazu je Provozovatel oprávněn požadovat jednorázovou platbu ve výši 500,- Kč.

4.2.3. Žádost o prodloužení platnosti Poukazu je Zákazník povinen doručit Provozovateli e-mailem na adresu info@cyranovaakademie.cz, a to ještě před vypršením platnosti Poukazu.

4.2.4. U Poukazů s propadlou platností již není možné tuto platnost prodloužit.

4.3. Rezervace a využití poukazu

4.3.1. Provozovatel zveřejní termíny pro jednotlivé kurzy a Zákazník se přes webový formulář přihlásí na konkrétní termín.

4.3.2. Provozovatel potvrdí rezervaci na daný termín. Změna termínu je možná opět přes webový formulář, přes kontaktní telefon nebo e-mailem na adresu info@cyranovaakademie.cz, nejpozději 72 hodin před konáním kurzu.

4.3.3. Provozovatel je povinen zveřejnit alespoň jeden termín v období platnosti poukazu, v opačném případě automaticky prodloužit datum platnosti poukazu o dalších 6 měsíců.

5. REKLAMACE KURZU

5.1. V případě, že podmínky Kurzu neodpovídaly sjednaným podmínkám je Zákazník oprávněn uplatnit práva z vadného plnění.

5.2. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných předpisů.

5.3. Práva z vadného plnění uplatňuje Zákazník u Provozovatele na e-mailové adrese info@cyranovaakademie.cz či na adrese jeho sídla. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Provozovatel obdržel od Zákazníka oznámení o uplatnění práv z vadného plnění.

5.4. Zákazník je povinen uplatnit práva z vadného plnění bez prodlení, nejpozději do 3 měsíců ode dne konání Kurzu.

5.5. Při uplatnění práva z vadného plnění je Zákazník povinen prokázat uzavření smlouvy.

5.6. Reklamace včetně odstranění vady bude Provozovatelem vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Provozovatel se Zákazníkem nedohodne na delší lhůtě.

5.7. Vada je Provozovatelem odstraněna zejména umožněním bezplatné účasti Zákazníka na jiném Kurzu, případně poskytnutím slevy z ceny Kurzu či úplným vrácením ceny Kurzu.

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1. Zpracování osobních údajů Zákazníka se řídí nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Podrobné informace o zpracování osobních údajů obsahuje dokument „Zásady zpracování osobních údajů“ zveřejněný na Webových stránkách.

6.2. Provozovatel zpracovává osobní údaje Zákazníka, jimiž se rozumí jméno a příjmení, adresa bydliště, adresa elektronické pošty a telefonní číslo, a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

6.3. Zákazník může Provozovateli udělit souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení a e-mail také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení Zákazníkovi. Tento souhlas se uděluje samostatně, odděleně od souhlasu s obchodními podmínkami. Souhlas je dobrovolný a Zákazník jej může kdykoli bezplatně odvolat, např. e-mailem na info@cyranovaakademie.cz; odvolání nemá vliv na zpracování provedené před ním. Udělení souhlasu není podmínkou uzavření smlouvy.

6.4. Zákazník bere na vědomí, že je povinen uvádět své osobní údaje pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Provozovatele o změně svých osobních údajů.

6.5. Zákazník bere na vědomí, že zpracováním osobních údajů může Provozovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele.

6.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k jejich účelu, případně do odvolání souhlasu Zákazníka s jejich zpracováním. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem.

6.7. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, na jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a přenositelnost, právo vznést námitku proti zpracování a právo kdykoli odvolat udělený souhlas. Svá práva může uplatnit e-mailem na adrese info@cyranovaakademie.cz. Domnívá-li se Zákazník, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s právními předpisy, má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

6.8. Informace o zpracování osobních údajů a vyřízení žádostí podle čl. 6.7. poskytuje Provozovatel bezplatně, bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti.

6.9. Informace související se zbožím, službami nebo podnikem Provozovatele a obchodní sdělení zasílá Provozovatel na elektronickou adresu Zákazníka pouze na základě jeho samostatného a dobrovolného souhlasu podle čl. 6.3., případně stávajícímu Zákazníkovi v rozsahu, který připouští zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Souhlas s obchodními podmínkami neznamená souhlas se zasíláním obchodních sdělení. Zasílání obchodních sdělení může Zákazník kdykoli odmítnout.

6.10. Webové stránky používají analytické cookies (Google Analytics) pouze se souhlasem, který návštěvník udělí v cookie liště. Bez tohoto souhlasu se analytické cookies neukládají. Souhlas lze kdykoli změnit nebo odvolat odkazem „Nastavení cookies“ v patičce Webových stránek. Podrobnosti o používaných cookies obsahuje dokument „Zásady zpracování osobních údajů“ zveřejněný na Webových stránkách.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1. Provozovatel je oprávněn k provozování výše uvedených kurzů a akcí na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

7.2. Zákazník může Provozovateli zasílat své stížnosti či podněty na email: info@cyranovaakademie.cz. Informaci o vyřízení stížnosti Zákazníka zašle Provozovatel na elektronickou adresu Zákazníka. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

7.3. V případě vzniku spotřebitelského sporu mezi Provozovatelem a Zákazníkem, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Gorazdova 1969/24
120 00 Praha 2
Webové stránky: https://coi.gov.cz

7.4. Provozovatel není ve vztahu k Zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.

7.5. Jazykem kupní smlouvy je pouze český jazyk. Český jazyk je také jazykem komunikace mezi Provozovatelem a Zákazníkem. Na Webových stránkách je k dispozici anglický překlad těchto obchodních podmínek, který má pouze informativní charakter; v případě rozporu má přednost české znění.

7.6. Pro případ, že by některé z ustanovení VOP bylo z jakéhokoliv důvodu neplatné, nezpůsobuje neplatnost takového ustanovení neplatnost celých VOP nebo smlouvy.

7.7. Provozovatel i Zákazník souhlasí s tím, že obsahuje-li vztah založený smlouvou zahraniční prvek, bude se řídit českým právem s vyloučením kolizních norem a dále se vylučuje použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

7.8. Provozovatel si vyhrazuje právo Zákazníka telefonicky kontaktovat pro ověření nebo upřesnění Objednávky, pokud např. jde o vyšší hodnotu objednávky, pro doplnění chybějících či nepřesných údajů apod.

7.9. Místem plnění ze všech smluvních vztahů je provozovna Provozovatele.

7.10. Nedílnou přílohou těchto obchodních podmínek je vzorový formulář oznámení o odstoupení od koupě dárkového poukazu.

PŘÍLOHA VOP: VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Oznámení o odstoupení od koupě dárkového poukazu

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od koupě poukazu)

Provozovatel: Anna Pokorná
IČO: 06535291, se sídlem: Sedlářova 1156/4, Praha 19, 197 00
Zapsaná v živnostenském rejstříku: úřad příslušný podle §71 odst.2 živnostenského zákona: Úřad městské části Praha 19
E-mailová adresa Provozovatele: info@cyranovaakademie.cz
Telefon Provozovatele: +420 606 70 50 60

Oznamuji, že tímto v zákonné lhůtě 14 dní odstupuji od kupní smlouvy o nákupu dárkového poukazu:

Poukaz číslo:

.....

(*) Číslo daňového dokladu:

.....

Datum obdržení poukazu:

.....

Číslo bankovního účtu, kam má být kupní cena vrácena bezhotovostním převodem:

.....

Jméno a příjmení zákazníka:

.....

Adresa zákazníka:

.....

(*) Elektronická adresa zákazníka:

.....

Důvod odstoupení od smlouvy (nepovinná položka):

.....

(*) Jedná se o nepovinný údaj, jeho uvedení však urychlí vyřízení Vašeho požadavku.

Datum:

.....

.....
Podpis zákazníka
(v případě odeslání v tištěné podobě)