Zásady zpracování osobních údajů

Cyranova akademie · platné od 7. 11. 2026

Tyto zásady popisují, jak zpracováváme osobní údaje návštěvníků webu cyranovaakademie.cz, zájemců o naše kurzy a lekce a našich zákazníků. Řídíme se nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

1. Správce osobních údajů

Anna Pokorná, IČO 06535291, se sídlem Sedlářova 1156/4, Praha 19, 197 00, zapsaná v živnostenském rejstříku úřadu Městské části Praha 19 (dále „my“ nebo „správce“).

Kontakt pro otázky ochrany osobních údajů: **info@cyranovaakademie.cz**, tel. +420 606 70 50 60.

2. Jaké údaje zpracováváme, proč a jak dlouho

Účel	Údaje	Právní základ	Doba uchování
Odpověď na zprávu z kontaktního formuláře nebo e-mailu	jméno, e-mail, telefon, o co máte zájem, text zprávy	jednání o smlouvě na vaši žádost (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) a váš souhlas udělený ve formuláři	po dobu vyřízení dotazu, nejdéle 3 roky od posledního kontaktu
Objednávka a poskytnutí kurzu, lekce nebo dárkového voucheru	jméno, e-mail, telefon, údaje o objednávce a platbě, případně text věnování na voucheru	plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)	po dobu trvání smlouvy a 3 roky po jejím skončení (promlčecí lhůta)
Účetnictví a daně	údaje na dokladech (jméno, adresa, částka, datum)	plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)	po dobu stanovenou zákony, zpravidla 10 let
Rezervace termínu lekce v systému Reservio	jméno, e-mail, telefon, zvolený termín a lektor	plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)	po dobu trvání smlouvy a 3 roky po jejím skončení
Zasílání novinek a nabídek	jméno, e-mail	váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR), u stávajících zákazníků oprávněný zájem	do odvolání souhlasu nebo odhlášení
Statistiky návštěvnosti webu (Google Analytics)	pseudonymní identifikátor zařízení, navštívené stránky, přibližná poloha (město), typ prohlížeče a zařízení	váš souhlas udělený v cookie liště (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)	14 měsíců, nebo do odvolání souhlasu

Provoz a zabezpečení webu	IP adresa, čas přístupu, požadovaná adresa (serverové záznamy)	oprávněný zájem na bezpečném provozu webu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	podle nastavení poskytovatele hostingu, zpravidla několik týdnů

Poskytnutí údajů je dobrovolné. Bez kontaktních údajů vám ale nemůžeme odpovědět ani poskytnout objednanou službu.

3. Cookies a podobné technologie

- **Nezbytné:** web si v prohlížeči (localStorage) pamatuje zvolený světlý nebo tmavý vzhled a vaši volbu v cookie liště. Tyto údaje neopouštějí váš prohlížeč a nevyžadují souhlas.
- **Analytické (Google Analytics):** načtou se a ukládají cookies (_ga, _ga_*) **jen pokud v liště kliknete na „Povolit“**. Reklamní funkce Google Analytics nepoužíváme.

> Souhlas můžete kdykoli změnit nebo odvolat odkazem **„Nastavení cookies“** v patičce webu. Po odvolání se analytické cookies smažou.

Web dále načítá písma ze služby Google Fonts. Při tom se serverům Googlu předává IP adresa vašeho zařízení, aby vám písmo mohly doručit.

4. Komu údaje předáváme

Osobní údaje neprodáváme. Předáváme je jen zpracovatelům, kteří nám pomáhají s provozem, a jen v nezbytném rozsahu:

- **WEDOS Internet, a.s.** (Česká republika): hosting webu a e-mailu, zpracování kontaktního formuláře,
- **Reservio, s.r.o.** (Česká republika): rezervační systém,
- **Google Ireland Limited** (Irsko): Google Analytics (jen se souhlasem) a Google Fonts,
- účetní nebo daňový poradce, pokud jej využíváme,
- orgány veřejné moci, pokud nám to ukládá zákon.

Google může údaje zpracovávat i v USA. Předání je zajištěno rámcem EU-US Data Privacy Framework, ke kterému je společnost Google certifikována, a standardními smluvními doložkami schválenými Evropskou komisí.

5. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo:

- na **přístup** k údajům, které o vás zpracováváme, a na jejich kopii,
- na **opravu** nepřesných nebo neúplných údajů,
- na **výmaz**, pokud údaje už nejsou potřeba nebo jste odvolali souhlas,
- na **omezení zpracování**,
- na **přenositelnost** údajů, které jste nám poskytli,

- **vznést námitku** proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- kdykoli **odvolat souhlas**; odvolání nemá vliv na zpracování před ním,
- podat **stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Svá práva uplatníte e-mailem na **info@cyranovaakademie.cz**. Odpovíme nejpozději do jednoho měsíce.

6. Zabezpečení

Údaje chráníme přiměřenými technickými a organizačními opatřeními: web běží pouze přes šifrované spojení (HTTPS), přístup k údajům mají jen lektoři a provozovatel, kteří je potřebují pro vyřízení vaší objednávky. Nepoužíváme automatizované rozhodování ani profilování.

7. Změny zásad

Tyto zásady můžeme aktualizovat, například při změně používaných služeb. Aktuální verze je vždy dostupná na webu cyranovaakademie.cz.